



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

משרד המשפטים	משרד:
הכונס הרשמי	יחידה מזמינה:
23.8.2015	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>התקנת מערכת טלפוניה המזהה דיבור לקהל לקוחות הכונס הרשמי, וקבלת שירות חודשי שוטף למערכת. על המערכת ליתן מענה טלפוני לקהל הרחב על ידי זיהוי דיבור אנושי, לרבות מסירת מידע כללי ומידע פרטני על הליכים משפטיים שמתנהלים בפקוח הכונס הרשמי. בנוסף תדרש המערכת לשלוח מידע באמצעות הודעות טקסט במקרים הרלוונטיים, וכן נדרש מעקב שוטף והאזנה לשיחות לשם טיוב המערכת.</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	חברת OT TECH
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	מ.ט. 514121920
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	122,500 בצירוף מע"מ
תקופת ההתקשרות:	שנה

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

על פי בדיקה שנערכה, חברת O-T –TECH הינה החברה היחידה שמפעילה מערכת לשירות לקוחות טלפוני בסביבה פרטית מאובטחת, לרבות שירותי גיבוי מידע וטיפול בשרתים ללא צורך בהתקנת שרתים או חומרה כלשהי במשרדי הלקוח. לחברה רשיונות מתאימים להפעלת מערכת זו בתצורה זו. חברות אחרות דורשות הקמה פיזית של השרתים במשרדי הלקוח עצמו. למיטב בדיקתנו ברשת האינטרנט ועל פי ייעוץ מקצועי שקיבלנו היכולה לבצע את נושא ההתקשרות קיימת רק לחברת O-T –TECH. לא קיים ספק אחר אשר יכול לספק שירות מסוג זה, המבוסס על תשתיות שמצויות פיזית באתר של החברה נותנת השירות והנדרשת לבעלות של רשיונות פעילים, להפעלת מערכת מעין זו. יצוין כי החברה מספקת מעקב שוטף אחר השיחות לצורך טיוב איכות המענה ושיפורו, שירות המתאפשר לנוכח העובדה שהשרתים נותרים בשליטת הספק שאינו נדרש להתחבר לשרתים של המשרד.

חברת O-T –TECH היא החברה המספקת כיום לאפוטרופוס הכללי את השירות לאחר שזו הוכרה כספק יחיד על ידי ועדת המכרזים בהחלטתה מיום 18.12.2014 (פרוטוקול 182/14). בנוסף, חברת O-T –TECH הוכרה כספק יחיד אף בגופי ממשלה אחרים.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	ס'ח יזקביאן
חתימה	שם בעל הסמכות המקצועית
	תפקיד בעל הסמכות המקצועית